

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет истории и права

Кафедра философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

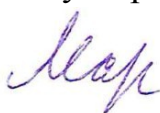
Профиль подготовки: История. Право.

Форма обучения: Очная

Разработчики:

д-р филос. наук, профессор кафедры философии Чекушкина Е. Н.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 9 от 31.05.2019 года

Зав. кафедрой  Мартынова Е. А.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 04.09.2020 года

Зав. кафедрой  Мартынова Е. А.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование целостного представления о профессиональной этике как системе принципов и нравственных норм профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления и способности к систематическому профессиональному самообразованию, формирование готовности и способности к профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- систематическое повышение своего профессионального мастерства;
- соблюдение норм профессиональной этики;
- использование научно обоснованных методов и современных информационных технологий в организации собственной профессиональной деятельности;
- повышение собственного общекультурного уровня.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.01.05 «Профессиональная этика» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: изучение дисциплин базовой части

Изучению дисциплины К.М.01.05 «Профессиональная этика» предшествует освоение дисциплин:

К.М.04.01 Психология;

К.М.02.02 Речевые практики.

Освоение дисциплины К.М.01.05 «Профессиональная этика» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин:

К.М.04.02 Педагогика;

К.М.01.02 Философия.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина

«Профессиональная этика», включает: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	знать: – условия эффективного речевого взаимодействия; – теоретические основы профессиональной этики, ее принципов; – основные понятия и категории профессиональной этики; уметь: – организовывать взаимодействие в группе (определять общие цели, распределять роли и др.); – договариваться о правилах и вопросах для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей; – выделять общую точку зрения в обсуждении; – формировать культуру межличностного и делового общения; – совершенствовать свои личностно-нравственные качества и позиции, необходимые в будущей профессиональной

	деятельности; <i>владеть:</i> – ценностями и нормами речевого поведения в процессе группового общения (культурой группового общения); – понятийным аппаратом изучаемой дисциплины.
УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>знать:</i> – особенности речевого взаимодействия в группе; – профессиональную этику отношений; <i>уметь:</i> – понимать позицию собеседника, различать в его речи мнение, доказательство, факты; гипотезы, аксиомы, теории и др.; – корректно и аргументированно отстаивать свою точку зрения в обсуждении, уметь выдвигать контраргументы, перефразировать свою мысль; – критически относиться к собственному мнению, признавать ошибочность своего мнения и корректировать его; – оперировать этическими нормами, принципами, понятиями; – разрешать противоречия и дилеммы в профессиональной деятельности; <i>владеть:</i> – приемами совместного порождения и развития содержания сообщения в процессе группового взаимодействия; – способами решения проблемных ситуаций с позиции профессиональной этики.
УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	<i>знать:</i> – разновидности коммуникативных ролей в групповом общении; – свойства и разновидности диалога-обсуждения; – этические нормы, регулирующие профессиональную деятельность; <i>уметь:</i> – устранять в рамках обсуждения разрывы в коммуникации; – определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию; – работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией; – анализировать проблемы совершенствования взаимоотношения людей, связанных с профессиональной деятельностью; <i>владеть:</i> – приемами гармонизации диалога в ходе группового обсуждения; – базовыми умениями и способами деятельности в области теории и практики профессиональной этики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Все го час ов	Пяты й семес тр
Контактная работа (всего)	36	36

Лекции	18	18
Практические	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Этика как наука:

Предмет и задачи этики. Сущность, структура и функции морали. Добро и зло в нравственной жизни. Категории этики. Добро и зло в нравственной жизни. Категории этики. Конфликты: причины их возникновения и способы преодоления. Управленческая этика.

Раздел 2. Профессиональная этика:

Профессиональная этика: ее виды. Морально-этические принципы профессиональной деятельности. Профессиональная этика педагога. Моральные кодексы в профессиональной деятельности. Проблемы прикладной этики. Духовно-нравственное измерение рефлексии в образовательном пространстве.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (18 ч.)

Раздел 1. Этика как наука (8 ч.)

Тема 1. Этика как наука о морали и нравственности (2 ч.)

Этика. Предмет и задачи этики. Сущность, структура и функции морали. Этикет. Его происхождение. Принципы делового этикета. Структура морального сознания. Происхождение и историческое развитие нравственности. Происхождение этикета. Роль морали в жизни общества. Основные функции нравственного идеала.

Тема 2. Добро и зло (2 ч.)

Добро и зло в нравственной жизни. Основные категории этики. Актуальные проблемы в области нравственного содержания справедливости в современном обществе. Высшие жизненные ценности. Проблема морального выбора и оценки поступков.

Тема 3. Этика образования (2 ч.)

Этические проблемы обучения и воспитания. Идеалы героического, крестьянского, спартанского, гражданского образования. Поликультурные ситуации в образовании. Принцип толерантности. Смысл нравственного воспитания и этические контексты образования. Аристотель о научении добродетели. Педагогическая деонтология и педагогическая этика. Профессиональные педагогические кодексы. Риски и требования информационной эпохи.

Тема 4. Конфликты (2 ч.)

Сущность конфликтов. Сигналы конфликта: кризис, недоумение, напряжение, дискомфорт и т. д. Конфликты и их типологизация. Этапы и способы разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликтной ситуации. Особенности возникновения конфликтов в различных видах профессиональной деятельности. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Нравственные способы преодоления конфликтов. Основные этапы и способы разрешения конфликтов. Место и роль конфликтов в профессиональной деятельности.

Раздел 2. Профессиональная этика (10 ч.)

Тема 1. Профессиональная этика: ее виды (2 ч.)

Деловое общение. Общение как механизм формирования отношений. Профессиональное общение. Специфика делового общения. Вербальное и невербальное общение. Функции и задачи профессионального общения. Сущность и значение понятия «профессиональное общение». Происхождение профессиональной этики. Основные этапы развития профессиональной этики. Профессиональная этика: ее виды.

Тема 2. Морально-этические принципы профессиональной деятельности (2 ч.)

Принципы профессиональной этики. Профессиональные моральные кодексы. Роль морально-этических принципов в профессиональной деятельности. Профессионализм – как нравственная черта личности. Профессиональная этика в современном обществе. Моральные кодексы в профессиональной деятельности.

Тема 3. Профессиональная этика педагога (2 ч.)

Профессиональная культура педагога. Основные категории и принципы педагогической этики. Направления изучения педагогической этики. Специфика педагогической деятельности. Педагогический долг. Проблема педагогической ответственности. Этика отношения педагога к своему труду. Сущность и значение педагогического этикета. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся.

Тема 4. Прикладная этика (2 ч.)

Прикладная этика, предмет, сущность и значение. Прикладная этика и причины ее возникновения. Соотношение прикладной и профессиональной этики. Виды прикладной этики. Проблемы прикладной этики. Моральная дилемма. Биоэтика: проблемы и решения. Медицинская этика. Этический кодекс врача. Задачи этики и возрастание ее роли на рубеже XX-XXI вв. Биоэтика, ее сущность и принципы. Основные проблемы биоэтики. Эвтаназия как выбор «хорошей смерти». Право на аборт. Клонирование человека как нравственная проблема. Суррогатное материнство.

Тема 5. Духовно-нравственная культура педагога (2 ч.)

Нравственная культура педагога. Рефлексия как основание педагогической деятельности. Роль и значение рефлексии в образовательной деятельности. Духовно-нравственная культура педагога. Механизмы профессионального саморазвития и самосовершенствования. Ценностная рефлексия.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (18 ч.)

Раздел 1. Этика как наука (10 ч.)

Тема 1. Этика как наука (2 ч.)

Этика. Предмет и задачи этики. Сущность, структура и функции морали. Этикет. Его происхождение. Принципы делового этикета. Структура морального сознания. Происхождение и историческое развитие нравственности. Происхождение этикета. Роль морали в жизни общества. Основные функции нравственного идеала.

Тема 2. Этические категории (2 ч.)

Добро и зло в нравственной жизни. Основные категории этики. Актуальные проблемы в области нравственного содержания справедливости в современном обществе. Высшие жизненные ценности. Проблема морального выбора и оценки поступков.

Тема 3. Конфликты: причины их возникновения и способы преодоления (2 ч.)

Сущность конфликтов. Сигналы конфликта: кризис, недоумение, напряжение, дискомфорт. Конфликты и их типологизация. Этапы и способы разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликтной ситуации. Особенности возникновения конфликтов в различных видах профессиональной деятельности. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Нравственные способы преодоления конфликтов. Основные этапы и способы разрешения конфликтов. Место и роль конфликтов в профессиональной деятельности.

Тема 4. Управленческая этика (2 ч.)

Руководство. Лидерство. Личностные качества и психология лидерства. Стили руководства. Функции руководства. Понятие о личности и ее структуре. Типы личности. Личность и общество. Личность в системе делового общения. Идея сотрудничества и проблема индивидуальности. Управленческая этика: понятие, принципы и значение. Принципы и нормы нравственного поведения руководителя. Понятие стиля руководства. Характеристика основных стилей руководства.

Тема 5. Профессиональная этика: ее виды (2 ч.)

Деловое общение. Общение как механизм формирования отношений. Профессиональное общение. Специфика делового общения. Вербальное и невербальное общение. Функции и задачи профессионального общения. Сущность и значение понятия «профессиональное общение». Происхождение профессиональной этики. Основные этапы развития профессиональной этики. Профессиональная этика: ее виды.

Раздел 2. Профессиональная этика (8 ч.)

Тема 1. Морально-этические принципы профессиональной деятельности (2 ч.)

Принципы профессиональной этики. Профессиональные моральные кодексы. Роль морально-этических принципов в профессиональной деятельности. Профессионализм – как нравственная черта личности. Профессиональная этика в современном обществе. Моральные кодексы в профессиональной деятельности.

Тема 2. Профессиональная этика педагога (2 ч.)

Профессиональная культура педагога. Основные категории и принципы педагогической этики. Направления изучения педагогической этики. Специфика педагогической деятельности.

Педагогический долг. Проблема педагогической ответственности. Этика отношения педагога к своему труду. Сущность и значение педагогического этикета. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся.

Тема 3. Прикладная этика (2 ч.)

Прикладная этика, предмет, сущность и значение. Прикладная этика и причины ее возникновения. Соотношение прикладной и профессиональной этики. Виды прикладной этики. Проблемы прикладной этики. Моральная дилемма. Биоэтика: проблемы и решения. Медицинская этика. Этический кодекс врача. Задачи этики и возрастание ее роли на рубеже XX-XXI вв. Биоэтика, ее сущность и принципы. Основные проблемы биоэтики. Эвтаназия как выбор «хорошей смерти». Право на аборт. Клонирование человека как нравственная проблема. Суррогатное материнство.

Тема 4. Духовно-нравственная культура педагога (2 ч.)

Нравственная культура педагога. Рефлексия как основание педагогической деятельности. Роль и значение рефлексии в образовательной деятельности. Духовно-нравственная культура педагога. Механизмы профессионального саморазвития и самосовершенствования. Ценностная рефлексия.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый триместр (36 ч.)

Раздел 1. Этика как наука (18 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к лекционным занятиям

Тема 1. Этика и этикет, их сущность и специфика

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Раскройте предмет и задачи этики как науки.
2. Перечислите функции морали. Дайте им сравнительную характеристику.
3. Проанализируйте структуру морального сознания.
4. Обоснуйте происхождение и историческое развитие нравственности. Рассмотрите

происхождение этикета.

Вариант 2.

1. Соотнесите понятия «мораль» и «нравственность».
2. Проанализируйте структуру морали.
3. Охарактеризуйте роль морали в жизни общества.
4. Назовите основные функции нравственного идеала. В чем заключается этикет

делового человека?

Тема 2. Добро и зло в нравственной жизни. Категории этики.

Практико-ориентированные задания:

1. Изучить Интернет-ресурсы, составить перечень статей, посвященных проблемам морального выбора и оценки поступков.
2. Определить спектр актуальных проблем в области нравственного содержания справедливости в современном обществе.

3. Подготовить рейтинговый список публикаций по теме: «Долг и ответственность». Выделить основания для анализа публикаций. Обосновать составленный список.

4. Охарактеризовать сущность понятий «честь» и «достоинство».
5. Предложить схему обзорного выступления на основе электронной презентации «Высшие жизненные ценности».

Тема 3. Конфликты: причины их возникновения и способы преодоления

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Раскройте суть понятия «конфликт».
2. Перечислите виды конфликтов.
3. Назовите стили поведения в конфликтной ситуации.
4. Выделите особенности возникновения конфликтов в различных видах профессиональной деятельности.

5. Обоснуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Вариант 2.

1. Выделите причины конфликта.
2. Что такое конфликтная ситуация?
3. Охарактеризуйте нравственные способы преодоления конфликтов.
4. Назовите основные этапы и способы разрешения конфликтов.
5. Охарактеризуйте место и роль конфликтов в профессиональной деятельности.

Тема 4. Управленческая этика

Практико-ориентированные задания:

1. Изучите Интернет-ресурсы, составить перечень статей, посвященных проблемам руководства и лидерства.
2. Подготовьте рейтинговый список публикаций по теме: «Управленческая этика: понятие, принципы и значение». Выделить основания для анализа публикаций. Обосновать составленный список.
3. Охарактеризуйте сущность понятий «руководство» и «лидерство».
4. Составьте аннотированный кластер понятий на тему «Принципы и нормы нравственного поведения руководителя».
5. Предложите схему обзорного выступления на основе электронной презентации «Понятие стиля руководства. Характеристика основных стилей руководства».

Раздел 2. Профессиональная этика (18 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к лекционным занятиям

Тема 1. Профессиональная этика: ее виды

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Охарактеризуйте специфику делового общения.
2. Выделите нравственные принципы, на которых должно основываться деловое общение.
3. Раскройте сущность и значение понятия «профессиональное общение».
4. Что такое профессиональная этика?
5. Перечислите виды профессиональной этики.
6. Дайте им сравнительную характеристику.

Вариант 2.

1. Рассмотрите общение как механизм формирования отношений.
2. Проанализируйте вербальное и невербальное общение.
3. Охарактеризуйте функции и задачи профессионального общения.
4. Выделите основные этапы развития профессиональной этики.
5. Проанализируйте понятие профессиональной этики.

Тема 2. Морально-этические принципы профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания:

1. Подготовить рейтинговый список публикаций по теме: «Профессиональная этика в современном обществе». Выделить основания для анализа публикаций. Обосновать составленный список.
2. Составить аннотированный кластер понятий на тему «Роль морально-этических принципов в профессиональной деятельности». Обоснуйте взаимосвязанность понятий.
3. Отрастить личностную оценку степени раскрытия понятий относящихся профессиональной этике и личного отношения к решению исследовательских задач.
4. Предложить схему обзорного выступления на основе электронной презентации «Профессионализм – как нравственная черта личности».
5. Составить мультимедийный тематический кроссворд, содержащий основные понятия профессиональной этики.
6. Охарактеризуйте роль моральных кодексов в профессиональной деятельности.

Тема 3. Профессиональная этика педагога

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Что такое профессиональная культура педагога?
2. Выделите основные направления изучения педагогической этики.
3. Охарактеризуйте специфику педагогической деятельности.
4. Проанализируйте понятие «педагогический долг»?
5. Раскройте этику отношения педагога к своему труду

Вариант 2.

1. Рассмотрите основные категории педагогической этики.
2. Выделите принципы педагогической этики.
3. В чем заключается проблема педагогической ответственности?
4. Охарактеризуйте сущность и значение педагогического этикета?
5. Проанализируйте основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся.

Тема 4. Проблемы прикладной этики

Практико-ориентированные задания:

1. Изучить Интернет-ресурсы, составить перечень статей, посвященных проблемам прикладной этики.
2. Определить спектр актуальных проблем в области прикладной этики.
3. Подготовить рейтинговый список публикаций по теме: «Проблемы прикладной этики». Выделить основания для анализа публикаций. Обосновать составленный список.
4. Предложить схему обзорного выступления на основе электронной презентации «Биоэтика: проблемы и решения».
5. Составить мультимедийный тематический кроссворд, содержащий основные понятия прикладной этики.

Тема 5. Духовно-нравственное измерение рефлексии в образовательном пространстве

Практико-ориентированные задания:

1. Изучить Интернет-ресурсы, составить перечень статей, посвященных изучению проблемы рефлексии в педагогической деятельности.
2. Подготовить рейтинговый список публикаций по теме: «Роль и значение рефлексии в образовательной деятельности». Выделить основания для анализа публикаций. Обосновать составленный список.
3. Охарактеризовать сущность понятий «рефлексия» и «социальная рефлексия».
4. Составить аннотированный кластер понятий на тему «Духовно-нравственная культура педагога». Обоснуйте взаимосвязанность понятий.
5. Предложите схему обзорного выступления на основе электронной презентации «Механизмы профессионального саморазвития и самосовершенствования».

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Психолого-педагогический модуль	УК-3.
2	Социально-гуманитарный модуль	УК-3.
3	Коммуникативный модуль	УК-3.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения			

Не способен демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Способен в полном объеме демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.
УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.			
Не способен демонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	Способен в полном объеме демонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия.
УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.			
Не способен демонстрировать навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	Способен в полном объеме демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

1. Изучить предмет, сущность и специфику этики как науки.
2. Рассмотреть происхождение и функции морали. Назвать особенности функционирования морали.
3. Выделить и изучить основные этические категории: добро и зло, справедливость и совесть, честь и достоинство и т. д.
4. Определить роль морали в жизни общества.

5. Рассмотреть единство морали и многообразие нравов.
6. Выделить типы конфликтов и нравственные способы их преодоления.
7. Изучить управленческую этику.
8. Проанализировать стили руководства.
9. Выделить отличительные особенности лидерства и руководства.
10. Изучить специфику и разновидности профессиональной этики.
11. Перечислить виды профессиональной этики. Дать им сравнительную характеристику.
12. Охарактеризовать функции и задачи профессионального общения.
13. Описать профессионализм – как нравственную черту личности.
14. Назвать принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность.
15. Определить роль этического кодекса как регулятора служебного поведения и деловых отношений.
16. Изучить морально-этические правила профессионального поведения.
17. Выделить основные направления и принципы изучения педагогической этики.
18. Охарактеризовать специфику педагогической деятельности.
19. Раскрыть этику отношения педагога к своему труду.
20. Охарактеризовать сущность и значение педагогического этикета.
21. Изучить прикладную этику, предмет, сущность и значение.
22. Проанализировать виды прикладной этики. Охарактеризовать понятие «моральная дилемма».
23. Охарактеризовать механизмы профессионального саморазвития и самосовершенствования.
24. Определить роль и значение рефлексии в образовательной деятельности.
25. Рассмотреть этикет как социальное явление. Проанализировать этикет делового человека.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно». От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики. Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл. Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл. Владение профессиональной лексикой – 1 балл. Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов: Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл. Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл. Владение профессиональной лексикой – 1 балл. Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий. Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл. Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл. Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Козловская, Т.Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова ; Мин. Обр. и науки РФ. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 218 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие [Электронный ресурс] / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

Дополнительная литература

1. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

2. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / ред. В.Я. Кикоть. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - Библиогр.: с. 507-509. - ISBN 978-5-238-01984-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

2. Каталог Научной библиотеки МГУ([http:// www.lib/msu.su](http://www.lib/msu.su))

3. Каталог Российской государственной библиотеки ([http:// www.rsl.ru/_resl.htm](http://www.rsl.ru/_resl.htm))

4. Каталог Российской национальной библиотеки ([http:// www.nlr.ru](http://www.nlr.ru))

5. Сайт Auditorium.ru (<http://www.auditorium.ru>) задуман как крупное, четко структурированное, динамично развивающееся и доступное хранилище информации в области гуманитарных наук.

II. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (раздела)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
 - прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
 - выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
 - составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
 - выучите определения терминов, относящихся к теме;
 - продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
 - подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
 - продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.
- Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
 - составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
 - выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1. Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2. Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3. Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>)
3. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (раздела)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 212.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (мультимедийный проектор, экран).

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место (компьютеры – 9 шт.).

Помещение для самостоятельной работы № 113.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный компьютер 1 шт., телевизор LG).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал электронных ресурсов № 1016.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., multifunctional устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.